

Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	11.84%
DENÚNCIAS	108	47.37%
DÚVIDAS	5	2.19%
RECLAMAÇÕES	8	3.51%
SERVIÇOS	2	0.88%
URGÊNCIAS	10	4.39%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	103	45.18%
PRESENCIAL	2	0.88%
WEBSITE	122	53.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL SUL	156	68.42%
NÃO INFORMADO	40	17.54%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	2	0.88%
2022	1	0.44%
2023	32	14.04%
2024	73	32.02%
2025	50	21.93%
2026	35	15.35%
	3	1.32%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	10,53%
FEMININO	35	15,35%

Quantidade total de manifestações: 59



Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	4,82%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	3,07%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	5,70%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	6,14%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,88%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,44%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	2,19%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,88%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	1,32%

Quantidade total de manifestações: 58

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	37
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	174

Quantidade total de manifestações: 228

