

Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 27 | 11.84% |
| DENÚNCIAS | 108 | 47.37% |
| DÚVIDAS | 5 | 2.19% |
| RECLAMAÇÕES | 8 | 3.51% |
| SERVIÇOS | 2 | 0.88% |
| URGÊNCIAS | 10 | 4.39% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 103 | 45.18% |
| PRESENCIAL | 2 | 0.88% |
| WEBSITE | 122 | 53.51% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL SUL | 156 | 68.42% |
| NÃO INFORMADO | 40 | 17.54% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 2 | 0.88% |
| 2021 | 1 | 0.44% |
| 2022 | 32 | 14.04% |
| 2023 | 73 | 32.02% |
| 2024 | 50 | 21.93% |
| 2025 | 35 | 15.35% |
| 2026 | 3 | 1.32% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 24 | 10,53% |
| FEMININO | 35 | 15,35% |

Quantidade total de manifestações: 59



Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 11 | 4,82% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 7 | 3,07% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 13 | 5,70% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 14 | 6,14% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 2 | 0,88% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 0,44% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 5 | 2,19% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 2 | 0,88% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 3 | 1,32% |

Quantidade total de manifestações: 58

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 2 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 37 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 15 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 174 |

Quantidade total de manifestações: 228

