### Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	12.27%
DENÚNCIAS	104	47.27%
DÚVIDAS	5	2.27%
RECLAMAÇÕES	8	3.64%
SERVIÇOS	2	0.91%
URGÊNCIAS	6	2.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	103	46.82%
PRESENCIAL	2	0.91%
WEBSITE	114	51.82%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL SUL	148	67.27%
NÃO INFORMADO	40	18.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	0.91%
2021	1	0.45%
2022	32	14.55%
2023	73	33.18%
2024	50	22.73%
2025	30	13.64%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	10,91%
FEMININO	28	12,73%

Quantidade total de manifestações: 52

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

https://codessul.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 05/12/2025 22:04:35



#### Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	5,00%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	2,73%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	8	3,64%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	5,91%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,91%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,45%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	2,27%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,91%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	1,36%

Quantidade total de manifestações: 51

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	31	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	173	

Quantidade total de manifestações: 220



Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

https://codessul.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 05/12/2025 22:04:35