

Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	12.02%
DENÚNCIAS	112	48.07%
DÚVIDAS	5	2.15%
RECLAMAÇÕES	8	3.43%
SERVIÇOS	2	0.86%
URGÊNCIAS	10	4.29%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	105	45.06%
PRESENCIAL	2	0.86%
WEBSITE	125	53.65%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL SUL	161	69.10%
NÃO INFORMADO	40	17.17%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	0.86%
2021	1	0.43%
2022	32	13.73%
2023	73	31.33%
2024	50	21.46%
2025	35	15.02%
2026	8	3.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	10,30%
FEMININO	37	15,88%

Quantidade total de manifestações: 61



Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	4,72%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	3,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	5,58%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	15	6,44%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,29%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,43%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	2,15%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,86%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	1,29%

Quantidade total de manifestações: 60

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	39
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	177

Quantidade total de manifestações: 233

