

# Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	12.07%
DENÚNCIAS	111	47.84%
DÚVIDAS	5	2.16%
RECLAMAÇÕES	8	3.45%
SERVIÇOS	2	0.86%
URGÊNCIAS	10	4.31%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	105	45.26%
PRESENCIAL	2	0.86%
WEBSITE	124	53.45%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL SUL	160	68.97%
NÃO INFORMADO	40	17.24%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	0.86%
2021	1	0.43%
2022	32	13.79%
2023	73	31.47%
2024	50	21.55%
2025	35	15.09%
2026	7	3.02%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	10,34%
FEMININO	36	15,52%

Quantidade total de manifestações: 60



# Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	4,74%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	3,02%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	5,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	15	6,47%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,86%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,43%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	2,16%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,86%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	1,29%

Quantidade total de manifestações: 59

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	38
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	177

Quantidade total de manifestações: 232

